

Conditions générales d'utilisation de la plateforme du BESC Europe

Version initiale 21/11/2019

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent l'ensemble des droits et obligations issus de la relation contractuelle entre :

- Le Conseil National des Chargeurs du Cameroun, en abrégé CNCC, Etablissement Public Administratif, dont le siège social est au Centre des Affaires Maritimes, Bonanjo, B.P. 1588 Douala, Cameroun, qui exploite le site internet <https://besceurope.cncc.cm>
- Et, d'autre part, toute personne se connectant à la Plateforme afin d'y effectuer des opérations de demande de délivrance du BESC (Ci-après, l'Utilisateur).

L'Utilisateur accepte, sans réserve, les Conditions Générales d'Utilisation lors de son Inscription sur la Plateforme.

Les services proposés par le CNCC sont destinés aux seules personnes ayant la capacité de consentir à un traitement de données personnelles, et mandatés par une entreprise dûment existante.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer les relations entre le CNCC qui administre la Plateforme, d'une part, et les Utilisateurs qui se connectent à la Plateforme.

Article 2 : Définitions

BESC : Le Bordereau Electronique de Suivi des Cargaisons (BESC), institué par arrêté n°00557/MINT du 11 juillet 2006 au Cameroun, est un document d'anticipation qui se délivre pour toute marchandise en provenance et/ou à destination du Cameroun. Il est mis en place à des fins de statistiques, d'anticipation, de traçabilité, de sûreté, d'identification de la marchandise.

Au sens des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme du BESC Europe, l'on entend par :

Compte : désigne l'espace réservé aux Utilisateurs leur permettant de personnaliser leur espace, de faire des demandes de crédits, de procéder à des demandes de BESC, gérer les notifications, télécharger les BESC.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres, ou propre au client pour lequel il émet un BESC.

Identifiants : désigne le nom du compte ainsi que le mot de passe permettant à l'Utilisateur de se connecter à son Compte sur la Plateforme.

Inscription : désigne le processus initié par l'Utilisateur au terme duquel le CNCC lui crée un espace personnel sur la Plateforme.

Plateforme : désigne le site <https://besceurope.cncc.cm/>

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel.

Utilisateur : toute personne se connectant à la Plateforme. L'Utilisateur peut être un simple visiteur de la Plateforme ou bien titulaire d'un Compte.

Article 3 : Accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme se fait notamment à partir d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'un autre terminal nomade connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

L'Utilisateur est informé que le coût de l'accès et de la navigation sur la Plateforme est à sa charge exclusive.

Article 4 : Disponibilité de la Plateforme

La Plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement extérieur au CNCC.

Toutefois, une interruption de la Plateforme peut intervenir notamment pour raisons de maintenance ou de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme. Dans ce cas une notification est faite à tous les Utilisateurs de la Plateforme.

Article 5 : Navigation sur la Plateforme

L'Utilisateur s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement ou l'accessibilité technique de la Plateforme, sous peine d'engager sa responsabilité et d'entraîner la suppression de son Compte selon les modalités définies à l'article 16.

Article 6 : Accès aux fonctionnalités et Inscription

L'accès à l'ensemble des Services est conditionné à l'Inscription sur la Plateforme.

L'Utilisateur peut s'inscrire à l'adresse suivante <https://besceurope.cncc.cm/> en communiquant les informations requises et en acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Inscription sur la Plateforme permet à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des services proposés par le CNCC sur la Plateforme, à savoir :

- Créer un compte Société, associé à un Utilisateur Principal ;
- Créer des Sous Comptes Utilisateurs ;
- Faire des demandes de BESCs ;
- Faire des demandes d'approvisionnement de crédits ;
- Consulter l'historiques de ses Opérations ;
- Télécharger les BESCs.

Article 7 : Identifiants

Après validation de l'Inscription de l'Utilisateur, les Identifiants de l'Utilisateur sont activés, et un mail est envoyé à l'Utilisateur à cet effet.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seuls ces Identifiants permettent à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

L'Utilisateur est le seul responsable de ses Identifiants. Il supporte seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou de leur perte.

L'Utilisateur s'engage à informer le CNCC sans délai de la perte ou du vol de ses Identifiants.

Article 8 : Précautions de l'Utilisateur

Le CNCC ne garantit pas que les serveurs hébergeant la Plateforme sont exempts de virus et autres composants dangereux.

Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

L'Utilisateur accepte le fait que le CNCC ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation de la Plateforme, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourrait affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur sa Plateforme.

Par ailleurs, tout contenu téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit, lors de l'utilisation de la Plateforme, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur. Le CNCC n'est aucunement responsable des dommages et/ou pertes de données.

Article 9 : Utilisation de la Plateforme

L'Utilisateur s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative :

- de « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs le contenu de la Plateforme, à titre onéreux et/ou gratuit ;

L'ensemble des éléments relatifs à l'utilisation du Compte est conservé et archivé par le CNCC conformément à ses obligations de conservation des documents et d'archivage.

Le CNCC peut se prévaloir de tout élément reçu ou conservé directement ou indirectement par la Plateforme quel qu'en soit la nature et le support à des fins probatoires.

Article 10 : Contenu de la Plateforme

Le CNCC s'efforce de fournir sur la Plateforme des informations aussi précises que possible pour la demande d'un BESC.

Toutefois, le CNCC ne pourra être tenue pour responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qui sont du fait des données entrées par les Utilisateurs.

Article 11 : Propriété intellectuelle - Licence d'utilisation

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (en ce compris le droits d'auteur, droits voisins, le droit sui generis du producteur de bases de données, le droit des marques, le droit des dessins et modèles, noms de domaine) du CNCC et/ou de tout tiers, portant sur la Plateforme CNCC, et les applicatifs logiciels qu'il peut utiliser ou télécharger depuis son Compte.

Ainsi, l'Utilisateur, à qui le CNCC concède une simple licence d'utilisation de ces éléments pendant la durée d'ouverture du Compte et pour le monde entier, ne peut pas procéder, en dehors du cadre de cette licence d'utilisation, à la reproduction, la représentation, l'adaptation, la traduction, la transformation partielle ou intégrale, ou au transfert des éléments de la Plateforme, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit.

Le non-respect de ces interdictions peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur et entraînant la suppression du Compte de l'Utilisateur selon les modalités définies à l'article 16.

Article 12 : Liens hypertextes

À l'exception de sites diffusant notamment des informations et/ou contenus ayant un caractère illégal, un Utilisateur peut créer un lien hypertexte sur un site vers la Plateforme.

En cas d'utilisation de ces sites, l'Utilisateur est invité à se reporter aux Conditions Générales d'Utilisation du site concerné.

Au titre de la présente autorisation, le CNCC se réserve toutefois un droit d'opposition et se dégage de toute responsabilité quant aux informations contenues sur ces sites qui pourraient être liés au sien par un lien hypertexte ou un autre moyen.

Article 13 : Garanties et indemnisations

L'Utilisateur s'engage lors de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme, à ne pas contrevenir aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, aux usages qu'impose la navigation sur un site Internet et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur est informé que toute violation desdites dispositions est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et sanctions à son encontre.

De manière générale, le CNCC se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme aux Conditions Générales d'Utilisation et de ses services.

L'Utilisateur s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation.

L'Utilisateur est seul responsable des utilisations inappropriées ou illégales qu'il pourrait faire de la Plateforme ou des informations et contenus qu'il publie sur la Plateforme.

À ce titre, le CNCC se réserve le droit de supprimer le Compte de l'Utilisateur selon les modalités définies à l'article 16.

Article 14 : Responsabilité du CNCC

Le CNCC est tenu à une obligation de moyens et s'engage notamment à apporter ses meilleurs efforts à l'exécution des prestations d'émission du BESC.

Le CNCC exerce un contrôle sur la qualité des données émises par les Utilisateurs pour l'émission de leur BESC. Aucune modification ne peut en revanche être faite sans l'accord préalable de l'Utilisateur.

Pour permettre les opérations liées au BESC, le CNCC s'engage à créditer le compte de l'Utilisateur du montant correspondant, dès virement des sommes dans ces comptes.

Aucun remboursement de crédit reçu, mais non utilisé n'est possible.

Cependant, l'avoir acquis pour cause du virement susmentionné est transmissible à un autre utilisateur avec l'accord préalable du CNCC, sur simple demande de l'utilisateur, après fermeture de son compte.

Article 15 : Suppression du Compte

Lors de la Création d'un Compte, les parties s'engagent en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour une durée indéterminée. Toutefois, la relation contractuelle prend fin au jour de la suppression du Compte par l'Utilisateur.

Le Compte de l'Utilisateur pourra également être supprimé, sans préavis, à l'initiative du CNCC en cas de manquement grave par l'Utilisateur à l'une de ses obligations.

La suppression du Compte prévue ci-dessus s'entend de plein droit, et sans autre formalité que l'envoi d'une notification valant résiliation du compte et informant l'Utilisateur de son motif.

Quel que soit le motif de la suppression du Compte de l'Utilisateur, le dernier jour d'exécution, le CNCC supprime l'accès au contenu présent sur le Compte de l'Utilisateur et anonymise les Données personnelles de l'Utilisateur selon un procédé irréversible.

Article 16 : Incessibilité

L'Utilisateur ne peut céder ou transférer ou apporter, directement ou indirectement, à titre onéreux ou gratuit, les avantages ou obligations que lui confère son Compte.

Article 17: Modification

Le CNCC se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation et ce, sans accord préalable de l'Utilisateur.

L'Utilisateur inscrit se verra alors notifier la modification des Conditions Générales d'Utilisation lors de la connexion qui suit la modification des Conditions Générales d'Utilisation et devra les accepter afin de pouvoir accéder à son compte. En cas de refus, l'accès au compte sera bloqué.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation disponible en permanence sur la Plateforme.

Article 18 : Intégralité

Les parties reconnaissent que les Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord concernant l'Utilisation de la Plateforme.

Aucune indication, aucun document ne pourra engendrer des obligations non comprises dans les Conditions Générales d'Utilisation en dehors de tout accord préalable et écrit entre les parties.

Article 19 : Indépendance des clauses et survie des obligations

Il est convenu que l'invalidité, l'inopposabilité, l'inefficacité ou l'impossibilité de mettre en œuvre une stipulation des Conditions Générales d'Utilisation n'affectera aucunement la validité, l'opposabilité, l'efficacité et la mise en œuvre de ses autres stipulations, qui continueront de trouver pleine application.

Le fait par l'une des parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre partie d'une disposition des Conditions Générales d'Utilisation ne sera en aucun cas réputé constituer une renonciation à l'exécution de ce droit.

Article 20 : Indépendance des parties

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre partie. Par ailleurs, chacune des parties demeure seule responsable de ses allégations et de ses engagements, prestations, produits et personnels.

Article 21 : Litige

Les Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit camerounais.

Les parties s'efforceront de régler leurs différends par voie amiable préalablement à la saisine des Tribunaux.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement ou à contacter le CNCC à l'adresse representation@cncc.cm.

Toutefois, à défaut d'accord amiable entre les parties tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumis à la compétence des tribunaux camerounais compétents.

Article 22 : Notifications

Toutes notifications devant être effectuées en relation avec les Conditions Générales d'Utilisation seront considérées comme réalisées si elles sont faites par le CNCC et l'Utilisateur par courriel ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse de CNCC mentionnée en tête des présentes.